

Hilfe bei Problemen beim Start der BiBox 2.0-App für Android

Zusammenfassung:

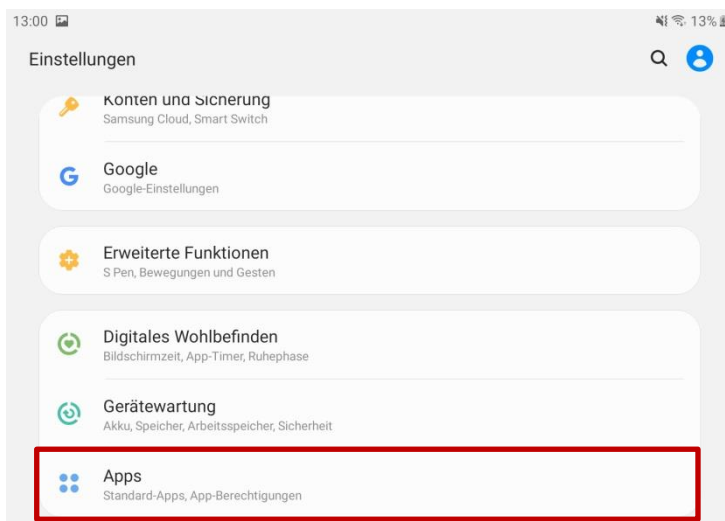
Damit die Anmeldung in der BiBox-App für Android funktioniert, muss einer der Browser „Google Chrome“, „Opera“ oder „Samsung Internet“ installiert sein und er muss auf dem aktuellen Update-Stand sein.

Zusätzlich darf „Firefox“ **nicht** als Standard-Browser festgelegt sein. Stattdessen kann einer der Browser „Google Chrome“, „Microsoft Edge“, „Opera“ oder „Samsung Internet“ als Standard-Browser eingestellt sein. Alternativ kann auch kein Standard-Browser hinterlegt sein.

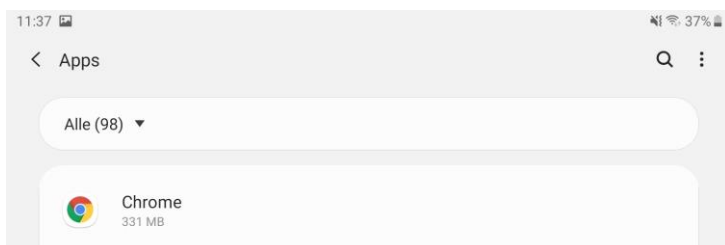
Schritt-für-Schritt Anleitung:


1. Prüfen Sie, ob einer der Browser „Google Chrome“, „Samsung Internet“ oder „Opera“ installiert ist. So prüfen Sie dies, am Beispiel „Google Chrome“:

Gehen Sie dazu in die „Einstellungen“  → App-Einstellungen



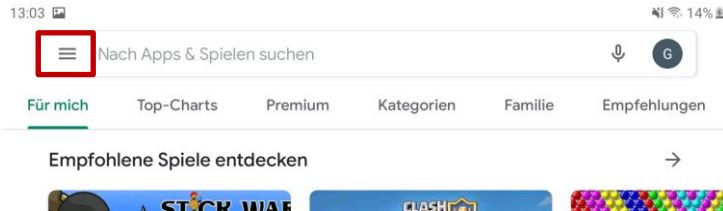
→ Sie kommen zu einer Übersicht aller Apps, in der Sie „Chrome“ finden.



Taucht „Chrome“ (anders als im Screenshot hier) nicht auf, ist er nicht installiert und muss aus dem „Play Store“  heruntergeladen werden.

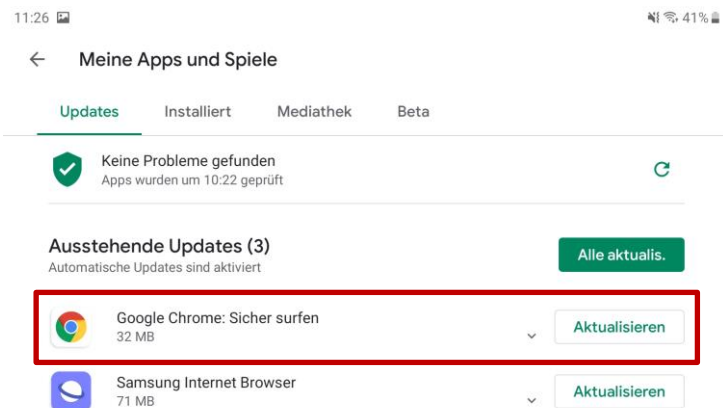
2. Prüfen Sie, ob „Google Chrome“, „Samsung Internet“ oder „Opera“ auf dem aktuellen Stand ist und führen Sie ggf. ein Update aus. Am Beispiel „Google Chrome“ prüfen Sie dies wie folgt:

Dazu öffnen Sie den „Play Store“  :



→ tippen Sie links oben auf das Dreistrich-Menü

→ tippen Sie auf „Meine Apps & Spiele“:



→ Hier werden die ausstehenden Updates angezeigt.

Wenn „Google Chrome“ in der Liste dabei ist: Tippen Sie neben „Google Chrome“ auf „Aktualisieren“, um das erforderliche Update zu installieren.

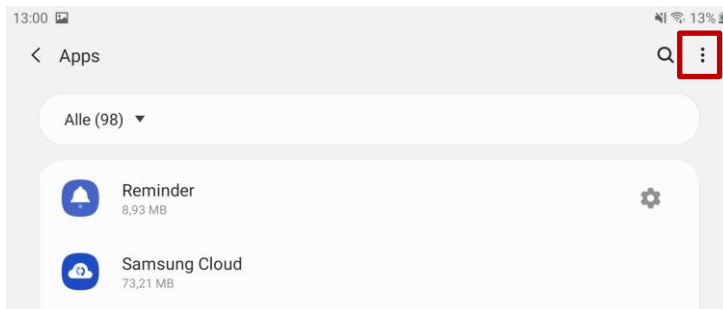
Wenn „Google Chrome“ in der Liste nicht angezeigt wird, ist er auf dem aktuellen Stand.

3. Stellen Sie sicher, dass als Standard-Browser *nicht* „Firefox“ festgelegt ist. Andere Browser wie z. B. „Google Chrome“, „Opera“, „Microsoft Edge“ oder „Samsung Internet“ dürfen hier eingestellt sein. Alternativ kann auch *kein* Standard-Browser hinterlegt sein.

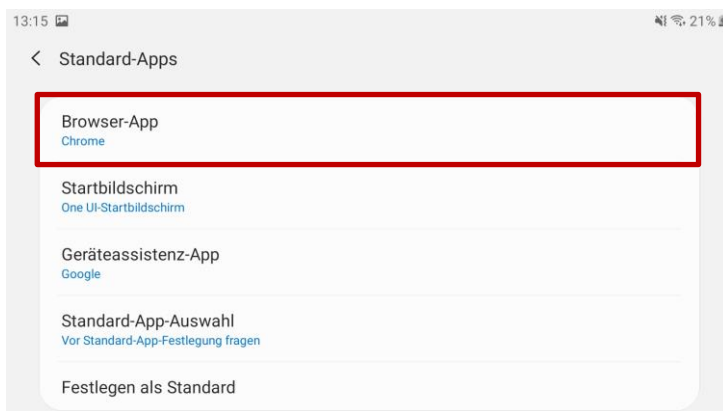
Übrigens: Diese Einstellung ist nur für die Anmeldung in der BiBox 2.0-App nötig. Das heißt, nach der Anmeldung können Sie den Standard-Browser wieder auf „Firefox“ umstellen. Solange Sie in der App angemeldet bleiben, müssen Sie die im Folgenden beschriebenen Schritte nicht wiederholen.

So ändern Sie Ihren Standard-Browser:

Gehen Sie dazu in die „Einstellungen“  → App-Einstellungen → tippen Sie rechts oben auf die drei Punkte



→ Tippen Sie auf „Standard-Apps“ → „Browser-App“:



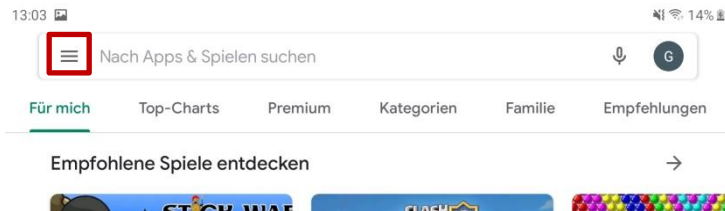
Hier wird der Standard-Browser angezeigt und kann geändert werden.

Sie müssen diese Einstellung nur ändern, wenn Sie hier „Firefox“ als Standard-Browser festgelegt haben.

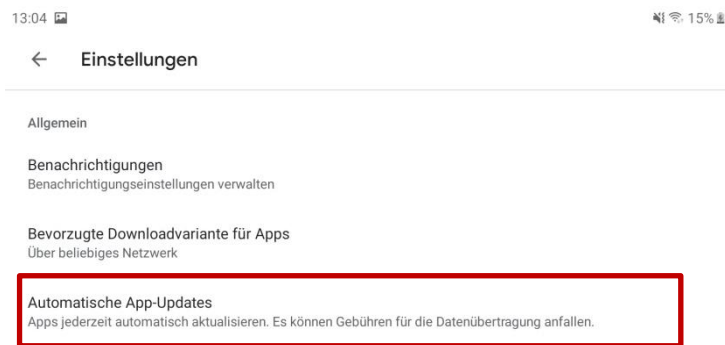
Nach diesen drei Schritten können Sie die BiBox 2.0-App für Android öffnen und sich anmelden.

Tipp: Damit Sie „Google Chrome“ immer auf dem aktuellen Stand ist, können Sie Updates automatisch durchführen lassen.

Gehen Sie dazu in den „Play Store“  :



→ tippen Sie links oben auf das Dreistrich-Menü → „Einstellungen“



→ „Automatische App-Updates“ → Wählen Sie „Über beliebiges Netzwerk“ aus.

Achtung: Es können Gebühren für die Datenübertragung anfallen, wenn Sie diese Einstellung treffen. Alternative: „Nur über WLAN“ auswählen.